



SPEAKING MINDS FRISSE WIND BINNEN DE GEMEENTE

1 op de 8 kinderen in Nederland groeit op in armoede. Dat betekent dat 421.000 kinderen en jongeren het risico lopen om later in de problemen te komen. Gemeenten hebben de taak een effectief armoedebeleid te ontwikkelen, waarbij de ervaringen van jongeren die te maken hebben met armoede en sociale uitsluiting worden meegenomen. Maar hoe pak je dat aan? De nieuwe methodiek Speaking Minds brengt jongeren en beleidsmakers van gemeenten samen. En dan gebeuren er opeens mooie dingen.

TEKST: CASSANDRA BOSTERS, BEELD: CHRIS DE BODE

Mohammed (23) vond 't best wel spannend, het project Speaking Minds presenteren aan staatssecretaris Jetta Klijnsma. Maar het ging gelukkig goed. "Ze was heel aardig en geïnteresseerd", zegt hij tevreden. Mohammed zit samen met een aantal mede-studenten van ROC

Midden Nederland in het project Speaking Minds van de gemeente Utrecht. Deze jongeren volgen de opleiding Sociaal werk. De 'jongerendenktank' kwam de afgelopen maanden bij elkaar om mee te denken over het armoede- en schuldenbeleid van de gemeente. Ze brachten twee keer een advies uit. De eerste keer over de U-pas (meedoenregeling voor minima), de

Ferio dolupta temodi intionesto beruptia aspero corios sa nonest untur aut aut dolor rerorunt debit ut labo. Bitate venem sint et volesecta quis sint que net a

tweede keer over de schuldhulpverlening.

DESIGNERJEANS

Waar gaan jongeren met schulden naartoe? En wat hebben jongeren met schulden nodig? Die twee vragen kregen de jongeren voorgelegd. En dus trokken ze op onderzoek uit. Ze bekeken websites voor mensen met schulden en ze vroegen jongeren in hun omgeving naar hun ervaringen met schulden. Nardie (16): "Als je naar een hulplijn van zo'n website belt word je soms van het kastje naar de muur gestuurd. Je krijgt dus géén hulp en dat is pas echt demotiverend. Of je wordt geholpen door een volwassene die naar jongeren toe toch al snel zo'n belerende houding heeft van: "Had je maar beter op je geld moeten letten, eigen schuld. Daar zit je ook niet echt op te wachten." Uit de interviews blijkt dat veel jongeren zich schamen voor schulden, er niet over willen praten. Maar intussen ook geen hulp zoeken omdat ze niet goed weten waar ze terecht kunnen. "Ik wist niet dat er zoveel jongeren met schulden zijn", zegt Hannah (16), "zo wil ik zelf niet eindigen. En het stomme is, je ziet niks aan iemands uiterlijk als 'ie schulden heeft. Hij heeft gewoon designerjeans en een mobieltje enzo. Mensen schamen zich voor schulden en lopen er niet mee te koop." Nadat ze hun onderzoek hadden afgerond kwamen daar meteen een paar bruikbare adviezen uit. Nardie (16): "Geef oudere schuldhulpverleners een jongere als 'buddy' die advies geeft over hoe je jongeren het best kunt helpen." Medea (17): "Geef voorlichting op middelbare scholen over hoe je met geld omgaat." En Anna (17): "Zorg voor 1 schuldhulplijn voor jongeren die iedereen kent." Alle plannen zijn gepresenteerd aan de wethouder en binnenkort komt er een terugkoppeling van wat de gemeente met de plannen gaat doen.

MEEPRATEN

Speaking Minds is een initiatief van Save

the Children, Defence for Children en Stimulansz. Projectleider Marinke Ros van kinderrechtenorganisatie Save the Children: "Wij willen graag dat kinderen kunnen meedoen in de Nederlandse samenleving. Dus moeten zij ook kunnen meepraten over wet- en regelgeving en armoedebeleid dat hen betreft. Daarbij willen we via scholen vooral de jongeren bereiken die nu buitengesloten worden. En omdat het armoedebeleid beledigd is bij de gemeente is Stimulansz voor ons een vanzelfsprekende partner." Adviseur Karin van Nuland van Stimulansz vult aan: "Gemeenten hebben er belang bij om jongeren te betrekken bij het armoedebeleid. Op deze manier ziet de gemeente hoe haar beleid in de praktijk uitwerkt. Maar uit onderzoek van Bureau Bartels blijkt dat slechts 18% van de gemeenten dit ook daadwerkelijk doet." Met Speaking Minds hebben gemeenten een participatiemethodiek in handen waarmee ze concreet aan de slag kunnen.

JONGERENPARTICIPATIE

Mandy Leeuwis is de beleidsadviseur die verantwoordelijk is voor de U-pas en jeugd binnen de armoede-aanpak in de gemeente Utrecht. Zij is opdrachtgever van Speaking Minds. Mandy vertelt dat Utrecht vanaf 2015 een andere weg ingeslagen is met het armoedebeleid. Beleid maken vanachter het bureau is passé. Leeuwis' credo is: "Ik werk samen met de stad om te kijken welke opgaven er liggen." Ze zoekt samenwerkingspartners, zoals de Utrechtse Armoede-coalitie, die een link hebben met armoede, schulden en jongeren. En daarnaast andere maatschappelijke partners zoals de Hogeschool Utrecht om te onderzoeken wat er nodig is om middelbare scholieren voor te lichten over verantwoord met geld omgaan. Maar ook binnen de muren van het Utrechtse stadskantoor ligt er een schone taak op haar te wachten. Want jongeren die schulden hebben of in armoede opgroeien hebben vaak ook problemen op school, of

DE SPEAKING MINDS-METHODE

- STAP 1: De gemeente meldt zich aan.
- STAP 2: Speaking Minds gaat op zoek naar moeilijk bereikbare jongeren die de gemeente willen adviseren.
- STAP 3: De gemeente formuleert een onderzoeksvraag met advies van jongeren. Gemeenten krijgen een kinderrechten-workshop.
- STAP 4: De jongeren gaan aan de slag met die vraag.
- STAP 5: De jongeren presenteren hun advies aan de gemeente.
- STAP 6: Terugkoppeling gemeente aan jongeren.

huisvestings- en gezondheidsproblemen. En dus probeert zij uit alle gelederen van de gemeente de juiste collega's aan tafel te krijgen om samen de problemen te tackelen.

Ze vindt Speaking Minds nu al een fantastisch project. "Maak ruimte voor jongerenparticipatie", zo wil Leeuwis' andere gemeenten meegeven. "Want jongeren nemen je werk uit handen, zijn betrokken en enthousiast, ze weten waar ze over praten en creëren draagvlak. Onder de streep levert het je dus als gemeente heel veel op." Daarnaast vindt Leeuwis het belangrijk dat jongeren zelf ook wijzer worden van dit project. Tijdens Speaking Minds worden de jongeren niet alleen gehoord, maar steken zij ook veel op. Zo leren zij vaardigheden als presenteren, interviewen en een onderzoek opzetten. Bovendien leren ze de gemeente ook van binnenuit kennen. En dan blijkt dat er binnen dat onneembaar bastion, waarvan ze dachten dat je daar alleen paspoorten kunt verlengen, veel meer gebeurt dan ze ooit voor mogelijk hadden gehouden. En tot hun eigen verbazing worden ze er nog serieus genomen ook. ✚

INTERESSE IN SPEAKING MINDS?

De eerste 25 gemeenten hebben zich inmiddels aangemeld voor een Speaking Minds traject. Bent u geïnteresseerd in Speaking Minds, bijvoorbeeld ter besteding van de "Klijnsma-gelden"? Bel of mail dan met Karin van Nuland: 06-83 67 02 54; Karin.vanNuland@stimulansz.nl

HET HELE SOCIAAL DOMEIN ONDER 1 KNOP

Over enkele weken introduceert Stimulansz: 'Inzicht sociaal domein'. U vindt voortaan alle content van de handboeken van Stimulansz in deze kennisbank. En het mooie is, u hoeft maar één keer in te loggen en u hebt direct al deze informatie onder handbereik.

EÉN INLOG, 9 DOMEINEN

In Inzicht sociaal domein zijn de volgende domeinen opgenomen: Bezwaar en beroep; Schuldhulp; Werk en participatie; Inkomen; Wmo; Jeugd; Sociaal domein algemeen; Cliëntenparticipatie en Subsidie recht.

GERICHT ZOEKEN EN VINDEN

Inzicht sociaal domein bevat een verfijnd zoekstelsel dat u snel bij de gevraagde informatie brengt. De zoekmachine maakt gebruik van een zeer complete thesaurus met synoniemen. Hierdoor vindt u nog makkelijker het meest relevante document en hoeft u niet steeds nieuwe termen in te voeren.

Persoonlijke inlog laat direct zien wat nieuw of gewijzigd is. Door een persoonlijke inlogcode is direct na inloggen te zien hoeveel nieuwe en hoeveel gewijzigde items er zijn in elk domein. Is er nieuwe jurisprudentie over bijvoorbeeld de bepaling van de draagkracht bij de boete? Door de nieuwe en aangepaste items te bekijken bent u snel op de hoogte van alle actualiteiten.

RESPONSIVE DESIGN

Zit u een keer niet achter uw computer? Geeft niets, Inzicht sociaal

domein werkt op alle apparaten, zowel PC als laptop, tablet en de smartphone. Er hoeft daarvoor niets geïnstalleerd te worden.

MAAR MET AL DEZE INFORMATIE BENT U ER NOG NIET!

U heeft namelijk beleidsvrijheid. De beleidskeuzes die u maakt kunt u eenvoudig invoeren en bewerken in het systeem. Onder elke tekst kunt u uw eigen beleid, werkinstructies, documenten, et cetera plaatsen. Dit kan vanaf computer, tablet of een ander mobiel apparaat. Voor het maken van deze beleidskeuzes kunt u gebruikmaken van onze kennisbanken en voorbeeldbeleidsregels en -verordeningen.

MEER WETEN

Heeft u een abonnement op onze handboeken? Dan hebben we u inmiddels persoonlijk geïnformeerd over Inzicht sociaal domein. Heeft u geen abonnement, maar wilt u graag meer informatie over Inzicht sociaal domein? We komen graag bij u langs om dit product te demonstreren. Neem dan via de mail contact op met redactie@stimulansz.nl. Of bel ons: 030 298 28 00. U wordt dan doorverboten met iemand van het team Inzicht sociaal domein die u verder kan helpen. ✚

Evelien MEESTER



ZIELIGE BOEF OF VERSPILLENDE DWARSLIGGER?

Is het u ook opgevallen dat het mensbeeld dat aan de verschillende wetten die wij binnen het sociaal domein uitvoeren ten grondslag ligt, heel sterk van elkaar verschilt? Dat is terug te lezen in de totstandkoming van de wetten en in de uitspraken van politici, te horen op de borrelpraat op verjaardagsfeestjes en ook terug te zien in de culturen op de verschillende afdelingen. Een interessant fenomeen! U herinnert zich vast nog wel de commotie toen een oudere heer geen traplift toegekend kreeg. Deze meneer was 'zielig' en had hulp nodig. U hoort ongetwijfeld ook wel eens op feestjes van mensen die iemand kennen met een uitkering en een auto? Werkt ongetwijfeld zwart, dat doen ze eigenlijk allemaal. En wie weet er nu niet dat mensen in de schuldhulpverlening gewoon een gat in hun hand hebben? Eigen schuld, dikke bult. Toch? Dan hebben we ook nog de mensen die bij jeugdzorg bekend zijn. Allemaal dwars en ongemotiveerd.

Dat stelt ons voor een enorm dilemma als we een gezin treffen dat op meerdere fronten ondersteuning nodig heeft. In welk vakje moeten we deze mensen stoppen? Is het een zielige boef? Een verspillende dwarsligger? Vanuit welk mensbeeld moeten we deze gezinnen benaderen?

U en ik weten dat er binnen het sociaal domein net zo veel verschillende mensen zijn als buiten het sociaal domein. Toch heeft ieder mens (voor)oordelen. Dat is niet te voorkomen, maar het is wel goed om hier bewust van te worden. En dus zou dit het nieuwe gespreksonderwerp voor bij de koffieautomaat moeten zijn. Een mooi voornemen voor 2017.

Evelien Meester
Teammanager Stimulansz

agenda

Agenda Sprank 01 2017

✚23 JANUARI

De omgekeerde toets
Training, Utrecht

✚24 JANUARI

Voorliggende voorzieningen
Training, Utrecht

✚26 JANUARI

Fraudealert aan de poort
Training, Utrecht

✚8 FEBRUARI

Advies schrijven voor cliëntenraden
Training, Utrecht

✚10 FEBRUARI

Tussen wil en wet, sociaal ondernemen met een uitkering
Conferentie, 's-Hertogenbosch

✚13 FEBRUARI

De omgekeerde toets

Training, Utrecht

✚14 FEBRUARI

Platform Schuldhulpverlening
Bijeenkomst, Utrecht

✚22 FEBRUARI

Platform Participatie en Werk
Bijeenkomst, Utrecht

Zie voor meer informatie over de bijeenkomsten en trainingen van Stimulansz: www.stimulansz.nl/Bijeenkomsten

Wilt u op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen van Stimulansz, zoals bijeenkomsten, workshops, trainingen en dergelijke? Meld u dan aan voor de gratis Nieuwsbrief Activiteiten die maandelijks verschijnt. Mail uw volledige gegevens naar: info@stimulansz.nl. Graag vermelden: aanmelding Nieuwsbrief Activiteiten.

nieuw verschenen



NIUWE EDITIE

Zo zit het met Participatie en bijstand, januari 2017

De brochure *Zo zit het met participatie en bijstand* geeft in klare taal een volledig en actueel overzicht van de Participatiewet. Met praktische informatie over wat de bijstandsgerechtigde kan verwachten van de gemeente en omgekeerd, wat de rechten en plichten zijn, hoe hoog de uitkering is en meer. Ook re-integratie, voorzieningen voor mensen met een arbeidsbeperking en bijzondere bijstand komen aan bod.

De brochure verschijnt twee keer per jaar, in januari en juli. Een abonnement kost € 6,28, een los exemplaar € 4,04. Koopt u vijf exemplaren of meer dan geldt een oplopende korting. U kunt de brochure bestellen via bestel@stimulansz.nl of kijk op voor meer informatie op onze website.