



**ALL-IN**

# DRAAIBOEK ALL-IN

Vorbereiding

Jongeren – Gemeente – Professionals

# Draaiboek ALL-IN

## **Colofon**

### *Uitgever*

Save the Children Nederland

Laan van Nieuw Oost-Indië 131

2593 BM Den Haag

[www.savethechildren.nl](http://www.savethechildren.nl)

Tel. +31 (0)70 3384448

*Contactpersoon: Sara de Kort*

*sara.de.kort@savethechildren.nl*

*Auteurs: Jeroen Hovers & Sara de Kort*

*Vormgeving: Bente Nijland*

ALL-IN is mede mogelijk gemaakt door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

© Save the Children Nederland, Den Haag, 2021.

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) op het auteursrecht niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

# Draaiboek ALL-IN

## Inhoudsopgave

<b>Opbouw Draaiboek ALL-IN – Voorbereidende sessie .....</b>	<b>4</b>
<b>Opbouw ALL-IN.....</b>	<b>4</b>
<b>Fase A: Voorbereidende activiteiten.....</b>	<b>4</b>
<b>Fase B: De ALL-IN sessie .....</b>	<b>4</b>
<b>Fase C: Terugkoppeling.....</b>	<b>4</b>
<b>Bijlagen en materialen .....</b>	<b>5</b>
<b>Fase A: Voorbereiding Jongeren .....</b>	<b>6</b>
<b>Introductie + Rol jongeren.....</b>	<b>6</b>
<b>Afspraken maken .....</b>	<b>6</b>
<b>Hopes &amp; Fears.....</b>	<b>7</b>
<b>Ijsbreker: Sta op Als!.....</b>	<b>7</b>
<b>Sociale kaart: Wat gebeurt er al in de gemeente?.....</b>	<b>8</b>
<b>Undercover: zoek het uit! .....</b>	<b>9</b>
<b>Voorbereiden ALL-IN sessie TIPS &amp; TOPS .....</b>	<b>10</b>
<b>Fase A: Voorbereiding gemeente .....</b>	<b>12</b>
<b>Fase A: Voorbereiding professionals/ uitvoeringsorganisaties.....</b>	<b>13</b>
<b>Spiegel: hoe zou je de persoon uit de cases helpen?.....</b>	<b>13</b>
<b>Bijlage 1 - Werkblad 1: Sociale kaart .....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 2 - Werkblad 2: Undercover: zoek het uit! .....</b>	<b>16</b>
<b>Bijlage 3 - Casussen Undercover: zoek het uit! .....</b>	<b>17</b>
<b>Bijlage 4 - Casus verzinnen .....</b>	<b>19</b>
<b>Bijlage 6 - Casussen: zoek het uit!.....</b>	<b>22</b>
<b>Bijlage 7 - Spiegel Gemeente .....</b>	<b>23</b>
<b>Bijlage 7 - Spiegel Professionals.....</b>	<b>23</b>

# Draaiboek ALL-IN

## Opbouw Draaiboek ALL-IN – Voorbereidende sessie

Wat vinden jongeren van het lokale armoedebeleid? Hoe toegankelijk en hoe bereikbaar is het lokale ondersteuningsaanbod voor jongeren in armoede en/of met schulden?

Het afgelopen jaar is vanuit *Speaking Minds* de ALL-IN tool ontwikkeld. De ALL-IN tool kan op gemeentelijk niveau worden ingezet om het antwoord op bovenstaande vragen te vinden. Met behulp van de tool wordt het gesprek tussen jongeren en professionals binnen de lokale armoede- en schuldenaanpak op gang gebracht.

Voor u ligt het draaiboek van de voorbereidende ALL-IN sessie. Samen met bijbehorende handreiking en het draaiboek voor de ALL-IN sessie kunt u in uw gemeente aan de slag met ALL-IN. In dit draaiboek wordt eerst de voorbereiding voor de jongere uiteengezet. Deze voorbereiding is een fysieke sessie waarbij de jongeren bijeenkomen en aan de slag gaan met onderstaande werkvormen. Vervolgens wordt de individuele opdracht voor de voor de gemeente toegelicht. Het draaiboek sluit af met de individuele opdracht voor de professionals.

## Opbouw ALL-IN

ALL-IN bestaat uit 3 fasen (A, B en C). Fase A is een afzonderlijke voorbereiding op de ALL-IN sessie voor alle partijen die elkaar tijdens Fase B ontmoeten. Fase B is de werkelijke ALL-IN sessie. In Fase C vindt een terugkoppeling van de ALL-IN sessie plaats. De fasen worden hieronder verder toegelicht.

### Fase A: Voorbereidende activiteiten

Vorbereidende activiteiten zijn nodig voor een goed verloop van de bijeenkomst in Fase B. Om de tijd van de bijeenkomst goed te benutten is een goede voorbereiding noodzakelijk. Voor de jongeren vindt deze voorbereiding in een fysieke sessie plaats. De gemeente en uitvoerende professionals maken een individuele voorbereidende opdracht. Het draaiboek voor deze voorbereiding is in dit document uiteengezet.

Wat houdt de voorbereiding in?

- Jongeren: gaan op zoek naar hulporganisaties op het gebied van armoede en schulden en beoordelen het aanbod en de bereikbaarheid hiervan.
- Beleidsmakers: evalueren het aanbod en de bereikbaarheid daarvan binnen de gemeente.
- Professionals: reflecteren op het eigen aanbod en de bereikbaarheid ervan.

### Fase B: De ALL-IN sessie

Tijdens de ALL-IN sessie komen alle partijen samen. Dit is een bijeenkomst van ca. 3 uur waarbij het gesprek wordt aangegaan tussen jongeren, professionals en de gemeente. In deze sessie wordt het taboe op armoede en schulden doorbroken. Daarnaast wordt er gezamenlijk gereflecteerd op het lokale aanbod van professionals in het armoede en schulden domein en krijgen de jongeren de kans hun mening te laten horen.

### Fase C: Terugkoppeling

De terugkoppeling heeft betrekking op wat er is besproken tijdens de ALL-IN sessie en de tips die jongeren aan de professionals hebben gegeven. De professionals koppelen terug aan jongeren wat zij hiervan vonden en wat zij hiervan gaan gebruiken binnen de eigen organisatie. Tijdens de ALL-IN sessie wordt gezamenlijk besproken op welke manier deze terugkoppeling plaatsvindt.

# Draaiboek ALL-IN

## **Bijlagen en materialen**

Aan de fasen zijn opdrachten verbonden, die staan hieronder uitgebreid beschreven. In de beschrijvingen staat wat de benodigdheden zijn per opdracht en of er gebruik wordt gemaakt van eventuele bijlage(n). Deze bijlage(n) zijn genummerd te vinden aan het einde van iedere voorbereiding.

# Draaiboek ALL-IN

## Fase A: Voorbereiding Jongeren

Deze fase dient voor de jongeren om onderzoek te doen naar het aanbod van instanties die hulp kunnen bieden bij problemen met armoede en schulden.

Zorg voor aanvang dat de werkbladen zijn geprint, een begeleidende PowerPointpresentatie klaar staat en alle materialen aanwezig zijn. Zet de tafels vast in groepjes en de stoelen ervoor in een U vorm opstelling.

### Introductie + Rol jongeren

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"><li>• Informeren – verhelderen en uitleggen.</li><li>• Alle ogen kijken dezelfde kant op.</li></ul>	<b>Introductie jongeren</b> Om jongeren in een groep kennis te laten maken met elkaar én een nieuw thema is een veilige omgeving belangrijk. Besteed voorafgaande aan de eerste werkvorm aandacht aan een kennismaking, vertel over ALL-IN en hoe het traject eruitziet. Bespreek de verschillende fasen en leg uit waarom het waardevol is om deel te nemen. Neem door wat we vandaag gaan doen en hoelang de onderdelen duren.
<b>Duur</b>	
10 minuten	
<b>Nodig</b>	
PowerPoint	<b>De rol van de jongeren tijdens ALL-IN</b> Naast het uitleggen waar ALL-IN overgaat is het belangrijk te benadrukken dat ALL-IN draait om de stem en de ervaring van de jongeren. “Er zal veel ruimte zijn voor jullie om je verhaal te vertellen, je mening te geven en vragen te stellen. Op de ALL-IN sessie zullen er organisaties aanwezig zijn die nieuwsgierig zijn naar jouw mening. Wanneer het je leuk lijkt ben je welkom om samen met de ALL-IN trainer de sessie te leiden, gespreksleider te zijn tijdens de gesprekstafels of als ervaringsdeskundige je verhaal te doen. Houdt dit tijdens de komende voorbereiding in je achterhoofd, ALL-IN draait om jullie en dus zijn jullie vrij om de sessie mee vorm te geven.”  <b>Inleiding in thema</b> Geef een korte inleiding in het thema armoede en schulden. Gebruik hiervoor bijvoorbeeld een casus uit de bijlage of gebruik een eigen voorbeeld om duidelijk te maken waar we het bij ALL-IN over gaan hebben.

### Afspraken maken

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"><li>• De jongeren formuleren afspraken voor de ALL-IN voorbereiding én de ALL-IN sessie</li></ul>	Voor je aan de slag kan ga je samen met de jongeren afspraken maken. Vertel de jongeren dat hun mening belangrijk is en dat je daarom graag van de jongeren wilt horen welke afspraken zij belangrijk vinden om tijdens de sessies goed met elkaar en met jou samen te kunnen werken.
<b>Duur</b>	Laat de jongeren een aantal afspraken bedenken die zij belangrijk vinden.
5minuten	Vul de door hen genoemde afspraken aan met afspraken die belangrijk zijn om het project te laten slagen.
<b>Nodig</b>	
Flipover + stiften	

# Draaiboek ALL-IN

## Hopes & Fears

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het is voor deelnemers helder wat er wel en niet aanbod zal komen in komend traject.</li> <li>Filteren waar de uitdagingen liggen.</li> <li>Checken of de verwachtingen overeenkomen met de doelstellingen van het traject, wat kan er eventueel anders worden ingericht?</li> </ul>	<p>Vertel dat de deelnemers 'hopes' en 'fears' over het project gaan opschrijven. De bijeenkomst begint met de opdracht hopes' &amp; 'fears' om de verwachtingen bij de jongeren te peilen. Wat zijn hun verwachtingen? Welke verwachtingen zijn positief en welke zijn negatief?</p> <p>Geef elke jongere twee post-its, ieder met een andere kleur. Vertel de jongeren dat zij op de ene post-it hun 'hopes' mogen opschrijven en op de andere post-it hun 'fears'. Leg uit wat 'hopes' zijn en wat 'fears' zijn</p> <p>Hopes: Wat hoop je te doen en te leren tijdens het project? Fears: Waar zie je tegen op, of wil je liever niet doen tijdens het project?</p> <p>Geef aan dat het in het project belangrijk is dat alles bespreekbaar is en dat de jongeren eerlijk mogen zijn. Vraag vervolgens of de jongeren de 'hopes' en 'fears' op de flipover willen opplakken.</p>
<b>Duur</b>	<p><b>Nabespreken</b></p> <p>Bespreek een aantal uitkomsten, nadat de jongeren de briefjes hebben opgeplakt. Zijn er 'hopes' en 'fears' die vaker terugkomen? Bespreek deze met de jongeren en vraag hen waar deze verwachting vandaan komt. Vraag wie van de jongeren meer over zijn of haar 'hope' of 'fear' wil vertellen. Vraag daarnaast twee jongeren of zij bepaalde 'hopes' en 'fears' opvallend vinden. Kies zelf ook nog een post-its uit die jij als trainer interessant vindt.</p> <p>Leg uit dat ook bij de terugkoppeling de 'hopes' en 'fears' er weer bij worden gepakt om te zien of deze wel of niet zijn uitgekomen.</p>
5 minuten	
<b>Nodig</b>	
PowerPoint Twee kleuren post-its Flipover vel.	

## Ijsbreker: Sta op Als!

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Deelnemers leren elkaar kennen.</li> <li>Deelnemers starten los en energiek.</li> </ul>	<p>Nadat de jongeren zijn ingelicht over het onderwerp armoede en schulden en het programma is doorgenomen beginnen we met een inhoudelijke Energizer. Leg uit dat er een aantal stellingen voorbij zullen komen. De deelnemers die deze met 'ja' kunnen beantwoorden staan op. Je kan beginnen met een stelling waar iedereen 'ja' op kan antwoorden, als een soort test stelling. Iedereen is dan al een keer opgestaan zodat het ijs gebroken is om bij volgende stellingen ook op te staan. Kies 1 tot 3 meer algemene stellingen en 3 tot 5 stellingen die gaan over het thema armoede en schulden.</p> <p>Voel je vrij om andere stellingen te gebruiken dan hieronder. Voorbeeld Stellingen Sta op als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Je een spaarrekening hebt</li> <li>Je wel eens iemand 50 euro hebt uitgeleend</li> <li>Je op school les hebt gehad over geldzaken</li> <li>Je stress krijgt van rekeningen</li> <li>Je iemand kent met schulden</li> <li>Je zelf wel eens armoede of schulden hebt ervaren</li> <li>Je wel eens hulp hebt gezocht bij vragen over geldzaken</li> </ul>
<b>Duur</b>	
10 minuten	
<b>Nodig</b>	
PowerPoint met daarop de stellingen.	

# Draaiboek ALL-IN

	Laat een aantal jongeren steeds iets meer vertellen wanneer ze zijn opgestaan, of juist zijn blijven zitten. Let hierbij wel op de gevoeligheid van een aantal stellingen. Weet welke groep je voor je hebt- pas de stellingen daarop aan of/en houdt daar rekening mee wanneer je de jongeren vraagt een antwoord toe te lichten.
--	--

## Sociale kaart: Wat gebeurt er al in de gemeente?

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>De jongeren weten welke organisaties er in de gemeente zijn en wat zij doen om problemen met armoede en schulden aan te pakken.</li> <li>De jongeren hebben een eerste stap gezet om de gevonden organisaties te benaderen.</li> </ul>	<p>Nu de jongeren zijn ingelicht over het onderwerp armoede en schulden, laat je de jongeren zelf op zoek gaan naar bestaande organisaties die hulp kunnen bieden met dit vraagstuk. Op deze manier krijgen jongeren een idee wat voor hulp er wordt geboden en krijgen zij meer kennis over het onderwerp.</p> <p>Geef de jongeren de opdracht om in groepjes op zoek te gaan naar bestaande organisaties die werkzaam zijn in de gemeente en te maken hebben met het armoede en schuldenvraagstuk. In bijlage I is de opdracht te vinden waarbij de jongeren aan de hand van vragen worden begeleid in het zoekproces.</p>
<b>Duur</b>	
20 minuten	<i>Optioneel: Laat de jongeren tijdens het zoeken waar mogelijk de optie 'schermopnamen' gebruiken om het zoekproces op te nemen. Zo wordt inzichtelijk welke zoektermen jongeren gebruiken en waar ze als eerste op klikken.</i>
<b>Nodig</b>	
PowerPoint Telefoon of laptop Flip-over  <u>Bijlage I:</u> I: Opdracht: sociale kaart	<p>Bespreek na 10 minuten hoe de zoektocht is gegaan. Wat viel er mee? Wat viel tegen? Zijn er veel organisaties te vinden in de gemeente die jongeren ondersteunden bij armoede of schulden? Welke organisaties kwamen vaak tevoorschijn? Kenden de jongeren deze organisaties al? Missen er volgens jullie organisaties voor jongeren? Welke zoekwoorden heb je gebruikt? Wat vond je van de verschillende websites? Schrijf mee op een flipover vel zodat inzichtelijk wordt wat de meest voorkomende zoekwoorden waren en welke organisaties er gevonden zijn.</p> <p><i>Optioneel:</i>  <i>Maak tijdens het na bespreken gebruik van Mentimeter (www.mentimeter.com). Laat de jongeren in het eerst scherm de zoekwoorden invullen en in het tweede het aantal gevonden organisaties. Hiermee heb je direct een mooi overzicht van de resultaten om mee te nemen naar de ALL-IN sessie (fase B).</i></p> <p>Bovenstaande vragen helpen jongeren meer kennis te laten opdoen over de stand van zaken in de gemeente en al voeding te geven voor de ALL-IN sessie in Fase B. Het draait in deze opdracht puur om wat de jongeren zelf kunnen vinden binnen de gemeente. Wellicht zijn er genoeg organisaties die zich bezighouden met het vraagstuk maar wordt die door jongeren in het dagelijks leven niet gevonden. Ga door met de volgende opdracht:            Undercover: zoek het uit!</p>



# Draaiboek ALL-IN

## Undercover: zoek het uit!

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De jongeren zetten de eerste stap om een organisatie te benaderen.</li> <li>• De jongeren testen de toegankelijkheid van een organisatie.</li> <li>• De jongeren leren een hulpvraag formuleren.</li> </ul>	<p>Nu de jongeren in de vorige opdracht zelf organisaties hebben opgezocht, is het aan hen de taak om te kijken hoe het eigenlijk zit met de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de organisaties. Dit gaan zij doen door een casus te kiezen, of er zelf één te bedenken, over een jongere die te maken heeft (gehad) met armoede en/of schulden. De jongeren gaan contact opnemen met een organisatie die zij in de vorige opdracht hebben gevonden om te kijken hoe de organisatie deze casus in de praktijk verwerkt.</p>
<b>Duur</b>	<p>Leg de opdracht uit en introduceer de drie casussen. Laat de jongeren in groepjes een casus kiezen/bedenken. Als de jongeren zelf een casus willen bedenken, ondersteun dan waar nodig en zorg dat het een geloofwaardige casus is voor de organisatie, gebruik hiervoor bijlage 4 ter ondersteuning.</p>
20 minuten	
<b>Nodig</b>	
<p>PowerPoint Telefoon of laptop</p> <p><u>Bijlagen 2, 3 en 4:</u> 2: <i>Opdracht Undercover: Zoek het uit!</i> 3: <i>Casussen Undercover: Zoek het uit!</i> 4: <i>Zelf een casus verzinnen.</i></p>	<p>De jongeren kiezen vervolgens een lokale organisatie die hen het beste zou kunnen helpen met de casus of een organisatie die ze graag onder de loep willen nemen. Pak de lijst erbij met gevonden organisaties die is opgesteld met het maken van de sociale kaart. Het is mogelijk om een nieuwe organisatie te bekijken, vul deze dan aan op de lijst. Zorg dat ieder groepje een andere organisaties kiest.</p> <p>Bijlage 2 geeft handvatten ter ondersteuning van deze opdracht. Laat de jongeren zelf uitzoeken wie er precies gaat bellen: doen zij dit samen (op luidspreker) of belt er één iemand?</p> <p><b>Nabespreken</b> Als alle jongeren de site van de organisatie hebben doorgenomen en contact hebben gezocht, bespreek dan na hoe het was voor de jongeren om deze opdracht uit te voeren. Hebben de organisaties kunnen helpen? Wat was jullie ervaring? Wat viel er op, mee of juist tegen? Voelde je je gehoord? Hoe voelde het om hulp te vragen?</p> <p>Op de ALL-IN sessie zullen de organisaties aanwezig zijn om te horen hoe jullie het vonden om contact met hen te zoeken. In de laatste opdracht gaan we aan de slag met het samenvatten van de bevindingen, tips en tops zodat jullie die aan de organisaties en gemeente terug kunnen geven.</p>

# Draaiboek ALL-IN

## Voorbereiden ALL-IN sessie TIPS & TOPS

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>De jongeren hebben een antwoord geformuleerd op de voorbereidende vragen.</li> <li>De jongeren kunnen hun bevindingen van de sociale kaart en undercover opdracht presenteren/ vertellen op de ALL-IN sessie.</li> </ul>	<p>Leg aan de jongeren uit dat zij op de volgende bijeenkomst organisaties gaan ontmoeten die zijn benaderd tijdens de Undercover opdracht. De jongeren mogen aan deze partijen vertellen wat hun bevindingen zijn en tips geven over waar de organisaties in kunnen verbeteren. Natuurlijk is er ook ruimte voor tops en kan je ook delen welke complimenten je misschien voor een organisatie hebt. Hier kunnen de andere aanwezige organisaties ook van leren.</p> <p>Zorg dat de jongeren een antwoord hebben op onderstaande vragen en dit kunnen vertellen aan de aanwezige tijdens de ALL-IN sessie. De vorm hierin staat vrij, dit kan een interview vorm zijn- iedere deelnemer van het groepje beantwoord één vraag of een deelnemer geeft een korte overview. Ook hoeven niet alle vragen beantwoord te worden. Een andere vorm van presenteren/vertellen van de uitkomsten staat volledig vrij- de vragen dienen enkel als leidraad. Gebruik bijlage 5.</p>
<b>Duur</b>	
20 minuten	
<b>Nodig</b>	
<p>PowerPoint</p> <p><a href="#">Bijlage 5:</a> 5: Voorbereiding ALL-IN tips en tops.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat was de casus/ het probleem waarvoor jullie hulp zochten (KORT)?</li> <li>• Hoe zijn jullie te werk gegaan om hulp te zoeken?</li> <li>• Wat maakte het moeilijk gepaste hulp te vinden? Vertel waarom!</li> <li>• Wat maakte het makkelijk gepaste hulp te vinden? Vertel waarom!</li> <li>• Welke organisatie heb je uiteindelijk gevonden?</li> <li>• Hoe heeft deze organisatie jullie met het probleem geholpen?</li> <li>• Waren er dingen waarbij de organisatie jullie niet kon helpen – waarmee was dat?</li> <li>• Weet je nu hoe je het probleem op kan lossen?</li> <li>• Welke 3 tips heb je voor deze of een andere organisatie van de sociale kaart?</li> <li>• Welke 3 tops heb je voor deze of een andere organisatie van de sociale kaart?</li> </ul> <p>Geef de groepjes de tijd om hun ervaring voor te breiden. Laat de groepjes vervolgens om de beurt (lieft voor de groep) alvast een keer oefenen hun verhaal te vertellen. De groep geeft achteraf tips en tops.</p>

## TIPS EN TRICKS

- Er zijn geen pauzes in het draaiboek geschreven. Beslis samen met de groep wat goede pauze momenten zijn. Je kan vaste pauze momenten aanhouden als leidraad, let wel op dat het soms fijn is om een kort moment tussen door te pauzeren wanneer daar behoefte aan is.
- Het is aan te raden een extra voorbereidend moment te organiseren om extra aandacht te besteden aan de presentaties. Je kan er voor kiezen om de voorbereidende sessie af te sluiten met het kort laten vertellen van de eerste

## Draaiboek ALL-IN

gevonden tips en tops. In een extra voorbereidend moment kunnen de jongeren de ideeën verder uitwerken. Er is dan ook meer tijd om de presentatie vorm te geven en om deze vast een keer te oefenen.

- Houdt rekening met het tijdstip waarop de voorbereidende sessie plaats vindt. Na 17.00 zijn de meeste organisaties niet meer telefonisch bereikbaar.
- De casussen zijn verhalen van jongeren die eerder mee hebben gedaan aan Speaking Minds. Het staat vrij om tijdens de sessies andere casussen te gebruiken. Zorg dat de casussen aansluiten op de deelnemende jongeren. Laat de gemeente en de professionals dezelfde casussen gebruiken voor de voorbereiding als de jongeren.

# Draaiboek ALL-IN

## Fase A: Voorbereiding gemeente

Deze fase dient voor de gemeente om te reflecteren op de gemeentelijke dienstverlening en of uitvoering. Ook kijkt de gemeente naar de bereikbaarheid en de toegankelijkheid van de hulporganisaties die binnen de gemeente actief zijn.

### Spiegel: hoe helpt de gemeente de jongere uit de casus?

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorbereiding gemeente, inleiding binnen het thema.</li><li>• Gemeente heeft gereflecteerd op huidig beleid/ implementatie van beleid rondom armoede/schulden en jongerenparticipatie.</li><li>• Gemeente heeft vragen opgesteld voor tijdens de All-IN sessie.</li></ul>	<p>Deze opdracht is voor de gemeente, zodat zij voorbereid de ALL-IN bijeenkomst ingaan. De jongeren doen onderzoek naar het aanbod binnen de gemeente, de professionals reflecteren op het eigen aanbod en de gemeente kijkt naar het aanbod binnen de gemeente.</p> <p>Lees de 3 casussen door en beantwoord voor jezelf de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hoe kan de gemeente de jongere uit de casus helpen?</li><li>• Naar wie zou u de jongere uit de casus doorverwijzen?</li><li>• Vindt u dat gezien de casussen het aanbod van hulporganisaties binnen de gemeente dekkend is?</li><li>• Wat vindt u goed geregeld als het aankomt op de hulporganisaties binnen de gemeente?</li><li>• Waar ziet u zelf verbeterpunten als het gaat om de hulporganisaties binnen de gemeente?</li><li>• Hoe denkt u over de bereikbaarheid en toegankelijkheid voor jongeren van de hulporganisatie?</li></ul>
<b>Duur</b>	
20 minuten	
<b>Nodig</b>	
<p><u>Bijlage 6:</u> <i>Casussen: zoek het uit!</i></p> <p><u>Optioneel bijlage 7:</u> <i>Spiegel gemeente</i></p>	<p>Deze vragen helpen om een beeld te krijgen bij wat er zoal besproken zal gaan worden tijdens de ALL-IN sessie.</p> <p>Naast het beantwoorden van bovenstaande vragen is het goed om na te denken over vragen die u aan de jongeren zou willen stellen. Tijdens de gesprekstafels zal er ruimte zijn om deze vragen met de jongeren én de professionals te bespreken. Stuur uw vragen naar <b>[organisatie ALL-IN]</b> zodat ze aanbod kunnen komen op de sessie.</p>

# Draaiboek ALL-IN

## Fase A: Voorbereiding professionals/ uitvoeringsorganisaties

Voor professionals is deze fase bedoeld om te reflecteren op de eigen toegankelijkheid en positie. Onderstaande vragen zijn een richtlijn en kunnen gebruikt worden om naar de casussen te kijken.

### Spiegel: hoe zou je de persoon uit de cases helpen?

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorbereiding professionals, inleiding binnen het thema</li> <li>Professionals hebben gereflecteerd op hun eigen aanbod</li> </ul>	<p>Deze opdracht is voor professionals, zodat zij voorbereid de ALL-IN sessie ingaan. Terwijl de jongeren onderzoek doen naar het aanbod binnen de gemeente, reflecteren professionals op hun eigen aanbod. Zij krijgen dezelfde casussen voorgelegd als de jongeren en gaan nadenken over de oplossing die zij zouden bieden per casus. Vervolgens reflecteren zij op zichzelf en bekijken kritisch of zij de hulp kunnen bieden die jongeren nodig hebben en waarin verbetering mogelijk is.</p> <p>Lees de 1<sup>e</sup> casus door en beantwoord onderstaande vragen. Gebruik hiervoor het werkblad in bijlage 9.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hoe zou je de persoon uit de casus kunnen helpen?</li> <li>Wat zouden de eerste 3 stappen zijn om de persoon uit de casus te helpen?</li> <li>Waarin moet je de persoon doorverwijzen- en naar wie?</li> <li>Zou je deze zorg ook zelf op je kunnen nemen?</li> <li>Zou je deze zorg ook zelf op je willen nemen?</li> <li>Zijn jullie naar eigen verwachting als organisatie makkelijk vindbaar voor de persoon uit de casus?</li> <li>Zijn jullie naar eigen verwachting toegankelijk voor de persoon uit de casus om bij aan te kloppen?</li> <li>Welke 3 tops heb je voor je eigen organisatie?</li> <li>Welke 3 tips heb je voor je eigen organisatie?</li> </ul>
<b>Duur</b>	
20 minuten	
<b>Nodig</b>	
<p><u>Bijlage 6:</u> Casussen: zoek het uit!</p> <p><u>Optioneel bijlage 8:</u> 'Spiegel professional'.</p>	

Doel	Werkwijze
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorbereiding professionals, inleiding binnen het thema</li> <li>Professionals hebben vragen opgesteld voor tijdens de All-IN sessie.</li> </ul>	<p>Er is nu gereflecteerd op het eigen aanbod. Tijdens de ALL-IN sessie zullen de jongeren vertellen hoe zij het aanbod binnen de gemeente hebben ervaren.</p> <p>Om de ALL-IN sessie zo optimaal te benutten is het prettig als de professionals vragen bedenken om mee te nemen naar de sessie. Dit is je kans om feedback te krijgen van jongeren; waar ben je benieuwd naar? Wat wil je weten?</p> <p>Stuur je vragen naar [organisatie ALL-IN]. Tijdens de gesprekstafel zal er ruimte zijn om vragen in te brengen.</p>
<b>Duur</b>	
10 minuten	
<b>Nodig</b>	
Geen benodigdheden	

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 1 - Werkblad 1: Sociale kaart

Je gaat onderzoeken welke organisaties binnen de gemeente bezig zijn op het gebied van armoede- en/of schulden. Welke organisaties zijn er en wat doen ze?

### Opdracht 1:

Zoek op internet op wat er allemaal al gebeurt. Welke zoekwoorden gebruik je als je gaat zoeken? Wat typ je in op google? Waar klik je op door?

*Gebruikte zoekwoorden:*

*Vul de vragen in op de volgende bladzijde.*

# Draaiboek ALL-IN

## Opdracht 2:

Wat ontdek je? Wat doet de gemeente allemaal al? Zijn er ook andere organisaties die hulp bieden?

## Schrijf op:

<b>Wie? Welke partij, of organisatie?</b>	<b>Wat doen ze op het gebied van het armoede- en/of schuldenvraagstuk?</b>
<i>Voorbeeld: DUO</i>	<i>Voorbeeld: Bij DUO kan je geld krijgen voor je opleiding. Voor MBO, HBO en universiteit kan je studiefinanciering aanvragen. Wat je kunt krijgen hangt af van je opleiding. Studiefinanciering MBO krijg je vanaf het kwartaal na je 18<sup>e</sup> verjaardag. Studiefinanciering MBO is niet altijd een gift.</i>

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 2 - Werkblad 2: Undercover: zoek het uit!

Ga undercover en zoek uit wie nu kan helpen. Zoek door totdat je de juiste hulp hebt gevonden. Doe alsof je een vriend of vriendin bent van de persoon uit de casus. Probeer de organisatie te bellen, lukt dit niet? Probeer te chatten of stuur een email!

Wat ben je tijdens de undercover opdracht tegengekomen? Tijdens de ALL-IN bijeenkomst krijg jij de ruimte om je bevindingen kort te vertellen aan de professionals. Onderstaande vragen kunnen je daarbij helpen.

Beantwoord de vragen:

**Ben je geholpen? Zo ja, op welke manier? Zo nee, waarom niet?**

**Waar loop je tegenaan en zou beter kunnen? 3 tips**

**Wat vond je goed gaan? 3 tops**

**Overige opmerkingen**



# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 3: Casussen Undercover: zoek het uit!

### Casus 1

Ezra (18 jaar) groeit op in een gezin met armoede. Zijn moeder werd op jonge leeftijd werkloos. Ze kreeg lichamelijke klachten en kon daardoor niet meer werken. Zijn vader is uit beeld en daarom moest zijn moeder alles zelf regelen. Ezra zit op school en heeft een bijbaan in de supermarkt. Het geld dat hij verdient geeft hij aan zijn moeder zodat ze de rekeningen kunnen betalen. Zijn moeder is er altijd voor hem dus hij wil graag wat terug doen. Als Ezra eten haalt in de winkel betaalt hij dat ook vaak van zijn eigen geld om te kunnen helpen. Ezra wordt volgende maand 18 jaar. Hij denkt dat hij, zodra hij 18 is uit huis moet zodat zijn moeder niet gekort wordt op haar uitkering. Stoppen met zijn bijbaan is ook geen mogelijkheid. Ezra is bang dakloos te worden. Hij is gespannen en heeft hulp nodig, maar weet niet wie hem kan helpen.

#### **Opdracht:**

- Wat is er nu nodig?
- Wie/welke organisatie kan hierbij helpen?
- Bel organisaties op alsof jij Ezra bent (of alsof zij een vriendin is die jij wilt helpen) totdat je de juiste hulp vindt voor Ezra.

### Casus 2:

Angela (20 jaar) ontvangt iedere maand ongeveer 100 euro toeslag voor de zorgverzekering. Dit heeft zij nodig om de zorgverzekering te betalen. Daarnaast werkt zij in een restaurant, om de overige lasten te betalen. Afgelopen jaar heeft Angela te veel verdient en kreeg zij een brief dat ze de toeslag voor de zorgverzekering moest terugbetalen. Dit is meer dan 1000 euro. Angela heeft dit geld niet. Omdat Angela dit geld niet op tijd kon terugbetalen, kreeg zij een boete. Inmiddels heeft ze meer dan 2000 euro schuld. Door haar schuld dreigt Angela haar huis te verliezen. Angela wil van haar schuld af, maar ze weet niet waar ze moet beginnen.

#### **Opdracht:**

- Wat is er nu nodig?
- Wie/welke organisatie kan hierbij helpen?
- Bel organisaties op alsof jij Angela bent (of alsof zij een vriendin is die jij wilt helpen) totdat je de juiste hulp vindt voor Angela.

# Draaiboek ALL-IN

## **Casus 3:**

Mike (15 jaar oud) zit in het laatste jaar van het VMBO. Hij doet dit jaar eindexamen. Doordat hij is blijven zitten doet hij samen met zijn zus eindexamen. Om te vieren dat de examens erop zitten organiseert de school elk jaar een tripje naar Disneyland Parijs.

De ouders van Mike zijn gescheiden toen hij 4 was. Mike en zijn zus wonen bij hun moeder. Ze hebben het thuis niet breed en moeten altijd nadenken over wat ze wel en niet aan kunnen schaffen. Doordat zijn moeder net een nieuwe wasmachine heeft moeten kopen kan ze niet betalen voor het tripje naar Disneyland. Mike en zijn zus zijn de enige twee leerlingen uit het examenjaar die niet mee kunnen naar Disneyland.

Hij zou willen dat er iemand was die hen hierbij zou kunnen helpen, want ook in de eerste klas kon hij als enige niet mee op kamp naar de Ardennen.

## **Opdracht:**

- Wat is er nu nodig?
- Wie/welke organisatie kan hierbij helpen?
- Bel organisaties op alsof jij Mike bent (of alsof hij een vriend is die jij wilt helpen) totdat je de juiste hulp vindt voor Mike.

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 4: Casus verzinnen.

### Zelf een casus verzinnen

Om wie gaat het?

---

Hoe oud is diegene?

---

Wat is de woonsituatie?

---

Wat is er aan de hand/wat is het probleem?

### **Opdracht:**

- Wat is er nu nodig?
- Wie/ welke organisatie kan hierbij helpen?
- Bel organisaties op alsof jij zelf het probleem hebt (of alsof jij je beste vriend(in) wilt helpen) totdat je de juiste hulp vindt.

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 5 - Werkblad 3: TIPS & TOPS

Beantwoord de volgende vragen:

1. Wat was de casus/ het probleem waarvoor jullie hulp zochten (KORT!)?

2. Hoe zijn jullie te werk gegaan om hulp te zoeken?

3. Wat maakte het moeilijk gepaste hulp te vinden? Vertel waarom!

4. Wat maakte het makkelijk gepaste hulp te vinden? Vertel waarom!

5. Welke organisatie heb je uiteindelijk gevonden?

# Draaiboek ALL-IN

6. Hoe heeft deze organisatie jullie met het probleem geholpen?

7. Waren er dingen waarbij de organisatie jullie niet kon helpen – waarmee was dat?

8. Weet je nu hoe je het probleem op kan lossen?

9. Welke 3 tips heb je voor deze of een andere organisatie van de sociale kaart?

10. Welke 3 tips heb je voor deze of een andere organisatie van de sociale kaart?

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 6 - Casussen: zoek het uit!

### Casus 1

Ezra (18 jaar) groeit op in een gezin met armoede. Zijn moeder werd op jonge leeftijd werkloos. Ze kreeg lichamelijke klachten en kon daardoor niet meer werken. Zijn vader is uit beeld en daarom moest zijn moeder alles zelf regelen. Ezra zit op school en heeft een bijbaan in de supermarkt. Het geld dat hij verdient geeft hij aan zijn moeder zodat ze de rekeningen kunnen betalen. Zijn moeder is er altijd voor hem dus hij wil graag wat terug doen. Als Ezra eten haalt in de winkel betaalt hij dat ook vaak van zijn eigen geld om te kunnen helpen. Ezra wordt volgende maand 18 jaar. Hij denkt dat hij, zodra hij 18 is uit huis moet zodat zijn moeder niet gekort wordt op haar uitkering. Stoppen met zijn bijbaan is ook geen mogelijkheid. Ezra is bang dakloos te worden. Hij is gespannen en heeft hulp nodig, maar weet niet wie hem kan helpen.

### Casus 2:

Angela (20 jaar) ontvangt iedere maand ongeveer 100 euro toeslag voor de zorgverzekering. Dit heeft zij nodig om de zorgverzekering te betalen. Daarnaast werkt zij in een restaurant, om de overige lasten te betalen. Afgelopen jaar heeft Angela te veel verdient en kreeg zij een brief dat ze de toeslag voor de zorgverzekering moest terugbetalen. Dit is meer dan 1000 euro. Angela heeft dit geld niet. Omdat Angela dit geld niet op tijd kon terugbetalen, kreeg zij een boete. Inmiddels heeft ze meer dan 2000 euro schuld. Door haar schuld dreigt Angela haar huis te verliezen. Angela wil van haar schuld af, maar ze weet niet waar ze moet beginnen.

### Casus 3:

Mike (15 jaar oud) zit in het laatste jaar van het VMBO. Hij doet dit jaar eindexamen. Doordat hij is blijven zitten doet hij samen met zijn zus eindexamen. Om te vieren dat de examens erop zitten organiseert de school elk jaar een tripje naar Disneyland Parijs. De ouders van Mike zijn gescheiden toen hij 4 was. Mike en zijn zus wonen bij hun moeder. Ze hebben het thuis niet breed en moeten altijd nadenken over wat ze wel en niet aan kunnen schaffen. Doordat zijn moeder net een nieuwe wasmachine heeft moeten kopen kan ze niet betalen voor het tripje naar Disneyland. Mike en zijn zus zijn de enige twee leerlingen uit het examenjaar die niet mee kunnen naar Disneyland. Hij zou willen dat er iemand was die hen hierbij zou kunnen helpen, want ook in de eerste klas kon hij als enige niet mee op kamp naar de Ardennen.

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 7: Spiegel Gemeente

Beantwoord de volgende vragen:

1. Hoe kan de gemeente de jongere uit de casus helpen?

2. Naar wie of naar welke organisatie zou je de jongeren uit de casus doorverwijzen?

3. Vindt dat gezien de casus(sen) het aanbod van hulporganisaties binnen de gemeente dekkend is?

4. Wat vindt u goed geregeld als het aankomt op hulpaanbod binnen de gemeente?

5. Waar ziet u verbeterpunten als het gaat om het hulpaanbod binnen de gemeente?

6. Hoe denkt u over de bereikbaarheid en toegankelijkheid voor jongeren van de hulporganisaties binnen uw gemeente?

# Draaiboek ALL-IN

## Bijlage 8: Spiegel professionals

Beantwoord de volgende vragen:

1. Hoe zou je de jongere uit de casus kunnen helpen?

2. Wat zouden de eerste 3 stappen zijn om de jongere uit de casus te helpen?

3. Waarin moet je de jongere doorverwijzen- en naar wie?

4. Zou je deze zorg ook zelf op je kunnen nemen?

5. Zou je deze zorg ook zelf op je willen nemen?



# Draaiboek ALL-IN

6. Zijn jullie naar eigen verwachting als organisatie goed vindbaar voor de jongere uit de casus denk je? Wat maakt jullie wel/ niet goed vindbaar?

9. Zijn jullie naar eigen verwachting als organisatie toegankelijk voor de jongere uit de casus denk je? Wat maakt jullie wel/ niet toegankelijk?

10. Welke 3 tips heb je voor je eigen organisatie?

11. Welke 3 tips heb je voor je eigen organisatie?